

SBD HÁJIK, družstvo, Mateja Bela 852, 010 15 Žilina

IČO: 46436880, DIČ: 2023377510, Zapísané v OR Okr.súdu Žilina, odd. Dr., vložka č.10118/L

REKLAMAČNÝ PORIADOK

SBD HÁJIK, družstvo, Mateja Bela 852, 010 15 Žilina, ďalej len „správca“, ktorého právne postavenie je zakotvené v § 8 zákona č. 182/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov majúci v predmete podnikania alebo v predmete činnosti správu a údržbu bytového fondu, nebytových priestorov, prevádzku, údržbu a opravy bytových domov, spoločných častí a zariadení a príslušenstva domov v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1991 Zb. o priestupkoch vydáva tento reklamačný poriadok:

Článok I.

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Správcom sa rozumie subjekt uvedený v záhlaví, ktorý spotrebiteľovi poskytuje služby.
2. Spotrebiteľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby poskytované správcom pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľ je v právnom vzťahu k správcovi najmä na základe zmluvy o výkone správy, nájomnej zmluvy, podnájomnej zmluvy, zmluvy o nájme a podnájme nebytových priestorov a podobne.
3. Reklamáciou je písomné uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby súvisiacej s výkonom správy bytového domu.
4. Vybavením reklamácie ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok II.

Právo na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť svoje výhrady a zodpovednosť za vadu služby (ďalej len „reklamácia“) voči správcovi len v prípade, že považuje služby alebo vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu (ďalej len „vyúčtovanie“) za nedostatočné, nesprávne alebo má k vyúčtovaniu iné výhrady vychádzajúce zo vzťahu uvedeného v článku I. tohto reklamačného poriadku, a to **do 30 dní od doručenia vyúčtovania.**

Článok III.

Miesto uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu vyúčtovania v kancelárii referenta nájomného.

Článok IV.

Povinnosti správcu

Správca je povinný:

- a) vydať spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie,
- b) vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie,
- c) vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie (napr. chybný, resp. nefunkčný vodomer a podobne). Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní,
- d) viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru k nahliadnutiu. Evidencia o reklamáciách musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- e) poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu.

Článok V.

Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený na informačnej tabuli v priestoroch SBD HÁJIK a na web stránke SBD HÁJIK (www.sbdhajik.sk).

Článok VI.

Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.1.2012. Tento reklamačný poriadok môže byť zmenený len správcom.

Ing. Jaroslav Sako
Predseda družstva